Lindenhaeghe

ontdek ontwikkel ontplooi

Thema 1:
De Client Officer is de regisseur

Workshop 1:
De Client Officer hand in hand met de adviseur

Programma

- ✓ Oorsprong Client Officer
- ✓ Data en segmentatie
- ✓ Life-events
- ✓ Winnaars hebben een (stappen)plan
- ✓ Afronding

Oorsprong Client Officer

- ✓ Saskia & Marijke
- ✓ Wie ben jij?

Data en segmentatie

'Ons kantoor heeft de klantdata voor 100% op orde"

'Ons kantoor verwerkt belangrijke informatie (zoals een gewijzigd inkomen) altijd in het CRM"

Life-events

"Ingrijpende gebeurtenissen die negatieve gevolgen kunnen hebben op iemand zijn leven.

Deze gebeurtenissen kunnen uiteindelijk leiden tot grote problemen en kunnen iemand zijn welzijn en gezondheid ernstig schaden."

Wat zijn voorbeelden van life-events?

Life-events

Op basis van welk life-event
zou je Linda in de selectie naar voren kunnen krijgen?

Winnaars hebben een (stappen)plan

1. Data beoordelen en de adviseur
2. Benaderen
3. Inventariseren
4. Tweede beoordeling en de adviseur
5. Gesprek inplannen

Wil jij het verschil maken?

Opleiding Client Officer Schade

vanaf 24 mei 2023 | Meer locaties & startdata

Ontwikkel je met deze 1-daagse Opleiding Client Officer Schade van een binnendienstmedewerker Schade met veel administratieve taken tot de spin-in-het-voor al het klantcontact rond het (schade)verzekeringspakket.

Bestellen met STAP? Lees hier meer over de STAP-regeling.

- Klassikale training
- Inclusief examen
- Certified Client Officer

Klassikaal

Alle studievormen

€ 395
excl. btw

Bestel nu | Bestel met STAP

Download Opleidingengids

Opleiding Client Officer

vanaf 29 november 2022 | Meer locaties & startdata

Ontwikkel je met deze 1-daagse Opleiding Client Officer van een binnendienstmedewerker hypotheken met veel administratieve taken tot de spin-in-het-web voor al het klantcontact rond de hypotheekaanvraag.

Bestellen met STAP? Lees hier meer over de STAP-regeling.

- Klassikale training
- Inclusief examen
- Certified Client Officer

Klassikaal

Alle studievormen

€ 395
excl. btw

Bestel nu | Bestel met STAP

Download Opleidingengids

Wil je deze opleiding(en) boeken? Ga naar:

www.lindenhaeghe.nl/opleidingen-klantcontact

Lindenhaeghe

ontdek ontwikkel ontplooi

Bedankt!